**Berufsfachschule für Hotel- und Tourismusmanagement**

Pestalozzistr.2,95676 Wiesau,Tel.:09634-92030,Fax:09634-8282, E-Mail:bfs-HoT@bs-wiesau.de , www.bs-wiesau.de/HoT

Praktikum - Beobachtungsbogen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Praktikant/in | Praktikumsbetrieb | Zeitraum |

|  |
| --- |
| **Gesamtbetrieb** |
| Wie ist der Praktikumsbetrieb organisiert ? |  |
| Welche Leistungen/Produkte bietet der Praktikumsbetrieb an ? |  |
| Welche Kunden spricht der Praktikumsbetrieb an ? |  |
| Wie werden die Kunden auf den Betrieb aufmerksam ? Wie akqui­riert der Betrieb seine Kunden ? |  |
| Welche Einflüsse beeinflussen die Kundennachfrage in diesem Betrieb? |  |
| Welche Leistungen bezieht der Betrieb von außen ? (Wäsche, Buchführung, …) |  |
| Wie viele Mitarbeiter werden im Betrieb beschäftigt ? |  |
| In welchem Preissegment liegen die Angebote des Betriebes ? |  |
| Von welchen Faktoren werden die Preise der Angebote beeinflusst ? |  |
| **Für jeden Arbeitsbereich:** |  |  |  |
| Welche Aufgaben erfüllt dieser Bereich im Betrieb ? |  |  |  |
| Welche Ausbildung / Qualifikationen benötigen die Mitarbeiter in diesem Bereich ? |  |  |  |
| Wie wird das Personal in diesem Bereich geführt / angeleitet ? |  |  |  |
| Wie ist das Arbeitsklima in diesem Bereich ? |  |  |  |
| Welche Arbeitszeiten sind notwendig, um den Kundenwünschen zu entsprechen ? |  |  |  |
| Können die Kundenwünsche in diesem Bereich immer befriedigt werden ? |  |  |  |
| Wo gibt es Möglichkeiten, die Abläufe in diesem Bereich zu verbessern ? |  |  |  |
| Wie ist die Motivation der Mitarbeiter zu beurteilen ? |  |  |  |